

## משרד העבודה רווחה ושירותים חברתיים

ועדת המרכזים לנושאי התקשרויות מקצועיות של האגף להכשרה ופיתוח כח אדם

### מכרז מס' 54/16

תכנון, כתיבה ועריכה של שאלוני בחינות גמר ממלכתיות למה"ט  
(המכון הממשלתי להכשרה בטכנולוגיה ובמדע) ושאלות לבחינות  
מקצועיות עבור תחום הבחינות באגף להכשרה ולפיתוח כח אדם

### להלן תיקונים למפרט המכרז, שאלות ותשובות:

#### תיקונים למכרז

1. בעמ' 16 במקום סעיף 5.4.1 למכרז יבוא סעיף:

"מציע חזר בו מהצעתו שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד להגשת הצעות במסגרת המכרז  
ובכפוף לאמור בסעיף 5.3.5 לעיל.

2. בעמ' 39 יבוא סעיף מס' 18 כדלקמן:

#### **18. איכות השאלון**

18.1 על הספק להבטיח את האיכות המרבית של השאלון. איכות זו תושג בין היתר ע"י  
איתור ומיון כותבים מתאימים, הפעלת בעלי התפקידים השונים, איוש צוות מקצועי  
מתאים של הספק (טסטולוגים, עורכים, מגיחים וכו') הנחיה מקצועית וטסטולוגית  
ועריכת בקרת איכות על התהליך והמוצרים.

18.2 איכות השאלון תעמוד בקריטריונים הבאים:

18.2.1 התאמה למטריצה

18.2.2 תקינות של תחום התוכן.

18.2.3 תקינות פדגוגית .

18.2.4 התאמת השאלה/השאלון לתכנית הלימודים

18.2.5 התאמה לאוכלוסיית היעד מבחינת המסלול והניסוח.

18.2.6 סיווג לפרקים ופרקי משנה בהתאם לתוכנית בחינה/תכנית הלימודים.

18.2.7 בדיקת רמת הקושי של השאלה/שאלון.

18.2.8 תקינות מבחינת כללי הערכה ומדידה.

18.2.9 התאמה לחוקי המענה, לכללי הערכה ומדידה ידועים תוך התייחסות  
לאופן כתיבת תשובות לשאלות פתוחות ולתשובות בשאלות סגורות  
(מסיחים).

18.3 עריכה לשונית.

18.4 הכנת דף שער הכולל הוראות בעברית וערבית(לפי הצורך) בהתאם לפורמט קבוע

של מחלקת הבחינות.

דרישות נוספות שתועברנה ע"י המחלקה

3. בעמ' 56 למכרז יבוא סעיף 16:

**16. מענה להערות על שאלוני בחינה וערעורים**

16.1 בהתאם לנוהל ערעורים של מחלקת הבחינות, ניתנת אפשרות למוסד הלימודים

להעיר הערות לשאלון בחינה. הערות אלה תשלחנה לספק נותן השירותים

לצורך מענה. כאשר על הספק לתן מענה מקצועי ומלא במקרים של קבלת

ההערות או דחייתן.

16.2 מתן מענה להערות – עד 14 ימי עבודה ממשלוח הטפסים

4. בעמ' 58 למכרז בסעיף 2.10.3 במקום נוסח הסעיף קיים יבוא הסעיף כדלקמן:

בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות

במכרז זה בעבודה בכתיבה ועריכה של בחינות במגמה אותה הוא מרכז.

5. עמ' 109 למכרז- רצ"ב נספח יב'.

6. עמ' 110 למכרז- רצ"ב נספח יג'.

7. השינוי של הערבות: יובהר כי ערבות הביצוע במכרז זה הינה 5% מסכום ההתקשרות

המקסימאלי המשוער כולל מע"מ.

**שאלות ותשובות**

<u>מס' שאלה</u>	<u>עמוד</u>	<u>סעיף</u>	<u>השאלה</u>
1		כללי	מבקשים לקבל את כתב המכרז בפורמט וורד בכדי למלא את המענה להצעה. - לא ניתן לקבל המכרז בקובץ וורד.
2	4	2.1.3.1- 2.1.3.2	במחלקת הבחינות של האגף להכשרה ופיתוח כח אדם יש לספק גם שאלוני בחינות עבור תלמידי בתי-הספר המקצועיים וגם שאלות למאגר השאלות של נבחנים מבוגרים <b>שאלה-</b> האם יש צורך לחבר שאלונים שלמים חדשים וגם לחבר שאלונים שיתבססו על מאגר הפריטים? לפי מה מחליטים אם במועד מסוים יחובר שאלון חדש או שאלון מבוסס מאגר פריטים? <b>תשובה-</b> בתקופת המכרז הקודם במועד בחינות לבתי"ס לנוער הוזמנו שאלונים שלמים. יודגש כי נתונים אלו נמסרים לשם הערכה ומתן אינדיקציה בלבד ואינם מחייבים את המשרד להזמנה כלשהי. מבוגרים - בתקופת המכרז הקודם הוזמנו שאלונים שלמים ושאלות למאגר, הכל בהתאם להחלטת המחלקה. <b>שאלה-</b> לשאלות למאגר הפריטים - כמה פריטים יש לספק בכל שנה ומה ל"ז אספקת השאלות (סעיף 2.1.3.2)? <b>תשובה-</b> מס' השאלות למאגר – כ-2000 שאלות. יודגש כי הערכה זו הינה נכונה למועד פרסום המכרז זה ואינה מחייבת את המשרד לרכוש

<u>מס' שאלה</u>	<u>עמוד</u>	<u>סעיף</u>	<u>השאלה</u>
			<p>שירותים בהיקף כלשהוא .</p> <p>מאגרי שאלות- לוח הזמנים להעברת עד 50 שאלות למקצוע והמחונן, עד 45 ימי עבודה ממועד קבלת ההזמנה(סעיף 3.9.2 בנספח 2).</p> <p>שאלונים- לוח הזמנים להכנת שאלון הבחינה והמחונן הסופיים עד 45 ימי עבודה ממועד קבלת ההזמנה.(סעיף 5.3.2 בנספח 2)</p> <p><b>שאלה-</b> האם מחולל הבחינות קיים או שהספק צריך לספק אותו?</p> <p><b>תשובה-</b> מחולל הבחינות קיים ויותקן ע"י אגף מערכות מידע של המשרד או שהעבודה תתבצע באמצעות ממשק.</p> <p><b>שאלה-</b> לאילו שפות צריך לתרגם את הבחינות? האם נדרש תרגום לשאלונים שלמים או רק לשאלות למאגר הפריטים?</p> <p><b>תשובה-</b> בעיקר ערבית. התרגום נדרש גם לשאלונים שלמים וגם לשאלות המיועדות למאגר.</p> <p>ייתכן כי בעתיד תהיה דרישה לאנגלית, צרפתית, רוסית, ספרדית אמהרית. יודגש כי הערכה זו הינה נכונה למועד פרסום המכרז זה ואינה מחייבת את המשרד לרכוש שירותים בהיקף כלשהוא .</p>
3	5	2.2.8	<p><b>שאלה-</b> בחינות עבור מה"ט - כתוב שמה"ט אחראים גם על בחינות הרישוי לאדריכלים ולמהנדסים אזרחיים - על כמה בחינות בשנה מדובר (סעיף 2.2.8)?</p> <p><b>תשובה -</b> כל 8 חודשים יש בחינה לאדריכלים ובחינה למהנדסים – (הבחינות לאדריכלים ולמהנדסים לא במועדים זהים), סה"כ 3 בחינות בשנה המורכבות כל אחת מהן מבחינה עיונית ובחינה מעשית. יודגש כי הערכה זו הינה נכון למועד פרסום המכרז זה ואינה מחייבת את המשרד לרכוש שירותים מהזוכה/ הזוכים בהיקף כלשהוא בזמן מן הזמנים.</p>
4	6	3.1	<p><b>שאלה-</b> מערכת ממוחשבת להזמנת בחינות:</p> <p>מבקשים לקבל פירוט עיקרי של התהליכים בהם המערכת צריכה לתמוך.</p> <p><b>תשובה -</b> באמצעות המערכת הממוחשבת יוזמנו השירותים הנדרשים ודרכה ניתן יהיה לעקוב אחר ביצוע השירותים.</p> <p>התהליכים העיקריים בהם המערכת צריכה לתמוך הם:</p> <p>עריכה ופתיחת הזמנות עבודה כאשר בהזמנה יהיו פרמטרים של שם השאלון, סמל השאלון, מס' מערכת הבחינה, שפה, מבנה השאלון(כמה שאלות פתוחות, כמה סגורות), תאריך הזמנה, תאריך מסירה וכו'.</p>

<u>השאלה</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>	<u>מס' שאלה</u>
<p><b>שאלה-</b> מערכת ממוחשבת להזמנת בחינות: האם כיום נעשה שימוש במערכת דומה ע"י ספק שמפעיל את השירות</p> <p><b>תשובה-</b> כן</p> <p><b>שאלה-</b> במידה שכן, האם נוכל לקבל מערכת זו?</p> <p><b>תשובה-</b> נעשה שימוש במערכת ע"י הספק שהפעיל את השירות בעבר והזכויות על המערכת הן שלו .</p>	3.1	6	5
<p><b>שאלה-</b> נבקשכם להבהיר כי המשרד או מי מטעמו יעביר לספק את מלוא החומר הדרוש להכנת המיקוד.</p> <p><b>תשובה -</b> המשרד יעביר את החומר הדרוש להכנת המיקוד</p> <p><b>שאלה-</b> נבקשכם להבהיר באחריות מי הדפסת/הפצת המיקוד למכללות ולתלמידים.</p> <p><b>תשובה-</b> באחריות המשרד</p> <p><b>שאלה-</b> נבקשכם להבהיר את היקף המיקוד [בעמודים] לכל בחינה.</p> <p><b>תשובה-</b> 1-2 עמודים. יובהר כי הכמות המפורטת להלן נמסרת לשם מתן אינדיקציה והערכה בלבד, ואין בה משום התחייבות של המשרד להזמנה בהיקף כלשהו.</p>	3.1.1.2	6	6
<p><b>שאלה-</b>נבקשכם להבהיר את היקפו של חומר העזר – כמה דפים מודפסים בשנה?</p> <p><b>תשובה-</b> הספק לא נדרש להדפיס את חומר העזר.</p> <p><b>שאלה-</b>נבקשכם להבהיר האם ההדפסה באחריות ועל חשבון הספק?</p> <p><b>תשובה -</b> לא, באחריות המשרד,</p> <p><b>שאלה-</b>האם ההפצה לאתרי הבחינה באחריות ועל חשבון הספק?</p> <p><b>תשובה-</b> לא, באחריות המשרד.</p>	3.1.1.8	6	7
<p><b>שאלה-</b>נבקשכם להבהיר באחריות ועל חשבון מי הספקת מחולל הבחינות?</p> <p><b>תשובה-</b> המשרד</p> <p><b>שאלה-</b>מי אחראי לתקינות המערכת ולעדכונה?</p> <p><b>תשובה-</b> המשרד</p>	3.1.1.12	6	8
<p><b>שאלה-</b>נבקשכם להעביר את המפרט הטכני להעברת קבצים.</p> <p><b>תשובה-</b> ראה נספח 2 סעיף 14</p>	3.1.1.13	6	9
<p><b>שאלה-</b>נבקשכם להעביר את המפרט הטכני לממשק.</p> <p><b>תשובה</b> במקרה שיוחלט להשתמש בממשק, המפרט הטכני שלו יועבר לספק הזוכה ודרך הממשק יידרש לספק את הקבצים הנדרשים. ככלל הממשק יכלול את כל הפרמטרים הבאים: שם בחינה, מספר בחינה מגמה, שאלות הבחינה וכו'</p>	3.1.1.14	6	10
<p><b>שאלה-</b> נבקשכם להבהיר כמה שאלות במוצע לשאלון, כמה מהן</p>	3.1.2.4	7	11

<u>מס' שאלה</u>	<u>עמוד</u>	<u>סעיף</u>	<u>השאלה</u>
			<p>סגורות, כמה פתוחות, כמה שרטוטים?</p> <p><b>תשובה</b> - 50% מהשאלונים מכילים 50 שאלות סגורות 20% מהשאלונים מכילים 20-15 שאלות פתוחות, 30% מהשאלונים מכילים שאלות משולבות הכוללות 8-10 שאלות פתוחות ו-20-30 שאלות לכ- 40% מהשאלונים צורפו בעבר שרטוטים. יובהר, שהכמות המובאת לעיל הינה על בסיס ניסיון עבר של המשרד, וכי שינוי בתמהיל סוגי השאלות/ מספר השאלות כלפי מעלה או כלפי מטה- לא יביא לשינוי בתמורה שתשולם לזוכה.</p>
12	7	3.1.2.6	<p><b>שאלה</b>- מה היא "המערכת הממוחשבת שנבנתה על ידי הספק"?</p> <p><b>תשובה</b> – ראה <b>תשובה לשאלה 4</b></p> <p><b>שאלה</b>-איזה ספק?</p> <p><b>תשובה</b>- הספק שיזכה במכר</p> <p><b>שאלה</b>-האם תועבר לספק החדש?</p> <p><b>תשובה</b>- המערכת תיבנה ע"י הספק בהתאם למפרט שיועבר ע"י המחלקה.</p> <p><b>שאלה</b>-מי אחראי לתחזוקתה?</p> <p><b>תשובה</b>- הספק שיזכה</p> <p><b>שאלה</b>-מה מאפייניה הטכניים?</p> <p><b>תשובה</b>- מאפייניה הטכניים יהיו לשקול דעת הספק ובתנאי שהמערכת תתמוך בתהליכים המפורטים לעיל.</p>
13	7,8	3.1.2.7 3.2.2.3	<p><b>שאלה</b>-נבקש להבהיר את הסעיפים האלו, הינם כלליים מדי ולא ניתן להבין מהם המקרים הדחופים ואיזה סוג של שינויים ידרשו, לא ניתן להבין מכך מהן ההשלכות של אותם שינויים כלכליות ואחרות.</p> <p><b>תשובה</b>- מקרים דחופים כגון: דליפה של בחינה המחייבת ביצוע שינויים בנתוני שאלות או כתיבה של שאלון חדש, טעויות משמעותיות בבחינה וכו'.</p> <p><b>שאלה</b>-בנוסף לבקש להודיע על אותם שינויים בהתראה של 20 יום.</p> <p><b>תשובה</b>- אין שינויים בדרישות המכרז.</p>
14	7	3.2.1.6	<p><b>שאלה</b>-על פי נסיון העבר כמה התאמות נדרשות?</p> <p><b>תשובה</b> – בחינות מסוג זה טרם בוצעו אך ההערכה היא כ-20 בחינות מתואמות בשנה הכוללות בחינות שונות. יובהר, כי שינוי במספר הבחינות כלפי מעלה או כלפי מטה- לא יביא לשינוי בתמורה שתשולם לזוכה.</p>
15	8	3.2.2	<p>• נבקשם להבהיר כמה שאלות בממוצע לשאלון, כמה מהן סגורות, כמה פתוחות, כמה שרטוטים?</p> <p><b>תשובה</b>: ראה <b>תשובה 83</b></p>

מס' שאלה	עמוד	סעיף	השאלה
16	8	3.2.3	<b>שאלה</b> - האם שאלונים לבחינות מעשיות, לבחינות מעבדה ולבחינות בע"פ כלולים ב-250 השאלונים של מה"ט? ואם לא, על כמה שאלונים מדובר? <b>תשובה</b> -כן, כלולות.
17	9	3.3.1.4	<b>שאלה</b> לעניין הגודל, מבקשים הבהרה בגודל של מה מדובר? <b>תשובה</b> - גודל של האובייקט המקושר לפריט כמפורט בסעיף 3.3.1.2
18	9	3.3.1.5	<b>שאלה</b> - אלו תוכנות נדרשות? <b>תשובה</b> -תוכנות שרטוט ועיצוב כגון : אילוסטרטור, אינדיזיין, פוטושופ, אוטוקאד .
19	9	3.3.1.5	<b>שאלה</b> - לעניין השרטוטים מבקשים לדעת באיזה תוכנות נעשה שימוש (בהמלצת היועצים המקצועיים של מה"ט) בעבר/בהווה? <b>תשובה</b> - ראה תשובה לשאלה 18
20	9	3.3.3.1	<b>שאלה</b> - מה שטח המשרד הנדרש [במ"ר]? <b>תשובה</b> - משרדנו אינו מגביל דרישה זו, על מבנה המשרד לאפשר את מתן השירותים הנדרשים במכרז זה.
21	10	3.3.3.12	<b>שאלה</b> - נבקש להוסיף את המילים "שלא בהתאם להוראות מכרז זה" לאחר המילים "במידה ויתגלו ליקויים". <b>תשובה</b> - אין שינוי בנוסח המכרז
22	10	3.4	<b>שאלה</b> - נבקש להבהיר מה הם הצעדים לאבטחת המידע לשמירה על טוהר המידות וטוהר בחינות. האמור רלוונטי גם, בשינויים המחייבים לסעיף 3.5.1.1, סעיף 3.5.2.1. <b>תשובה</b> : הצעדים המפורטים בסעיף 3.4 על תתי סעיפיו בעמ' 10-11.
23	11	3.4.1.4 3.4.1.5	<b>שאלה</b> - נבקש להבהיר כי המציע ימסור למשרד את ה"חומרים" As Is, ללא כל תוספת או השלמה מצדו ובכפוף לתשלום מלוא התמורה למציע. האמור רלוונטי גם לסעיף 3.6 בנספח יא למכרז, סעיף 17.4 לנספח יא למכרז, סעיף 18.5 לנספח יא למכרז. <b>תשובה</b> - על הספק למסור את כל המידע שהוכן במסגרת מכרז זה, לרבות פרטי כותבי השאלונים והשאלות ויודא השמדת כל הקבצים והרישומים במתקניו בתיאום עם המחלקה (אלא אם יידרש אחרת ע"י המחלקה). כמו כן, הספק יחזיר למחלקה כל חומר שיימסר לו בהקשר למכרז זה ולצרכיו. (ס' 3.4.1.5-3.4.1.4). אין שינוי בנוסח הסעיפים אך המשרד יממש את זכויותיו מכוח ההסכם בכפוף לכל דין.
24	11	3.4.1.8	<b>שאלה</b> - בהעדר תקשורת – כיצד יועבר מידע? <b>תשובה</b> - כאשר אין תקשורת בקו IPVPN מהירות MB2 שהזמין הספק בהתאם לנאמר בנספח 1 למכרז, לצורך חיבוריות מערכת המחשוב של

<u>מס' שאלה</u>	<u>עמוד</u>	<u>סעיף</u>	<u>השאלה</u>
			הספק למשרד, אזי, הנתונים יועתקו למדיה נתיקה אשר תועבר למשרד. <b>שאלה</b> - האם לא סותר את סעיף 2 לנספח 1? <b>תשובה</b> - אין סתירה
25	11	3.5.1.1	<b>שאלה</b> - נבקש להבהיר כי מנהל הפרויקט ייענה לכל קריאה של מנהלת המחלקה תוך זמן סביר, וכי ישיבות על פי צרכי המחלקה יתואמו עם מנהל הפרויקט מראש. <b>תשובה</b> - הישיבות עם מנהל הפרויקט יתואמו מראש ותוך זמן סביר, למעט מקרים דחופים.
26	12	3.5.1.2	<b>שאלה</b> - על פי נסיון העבר – כמה שעות חודשיות נדרשות מכל בעל תפקיד? <b>תשובה</b> - היקף שעות המאפשר מתן השירותים נשוא מכרז זה. היקף הוא דיני ותלוי במספר גורמים.
27	13	4.2	<b>שאלה</b> - <b>אופציה להארכת התקשרות</b> – נבקש לאפשר למציע זכות לסרב להארכת ההתקשרות. האמור רלוונטי גם לסעיף 3.1 לנספח יא למכרז. <b>תשובה</b> - לא מקובל.
28	14	4.4	<b>שאלה</b> - נבקש להבהיר כי המציע יקבל זכות טיעון והנמקה מסודרת ע"י המשרד בגין הסיבה שבגללה בוטלה ההתקשרות, ובאם מדובר בנסיבה אשר ברת תיקון, יתאפשר ללקוח לתקן את הפגם. <b>תשובה</b> - המשרד כרשות ציבורית מחויב לכללי המשפט המנהלי, ופועל בהתאם להסכם ולכל דין.
29	15	5.3.1	<b>שאלה</b> - נבקש להבהיר כי ככל שהמשרד יחליט לבטל את המכרז/או לפרסם מכרז חדש לאחר בחירת זוכה במכרז, הזוכה יפוצה עבור ביטול ההתקשרות עימו. <b>תשובה</b> - לא מקובל, המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי המשפט המנהלי בדיני המכרזים.
30	16	5.4.1 ג'	<b>שאלה</b> - טעות סופר - סעיף 6.3.5 אינו קיים. לאיזה סעיף מתייחסת ההפניה? <b>תשובה</b> - ראה סעיף 1 בפרק התיקונים
31	16	5.4.3	<b>שאלה</b> - נבקש להבהיר כי הדרישה להארכת הערבות הינה בכפוף לאמור בסעיף 5.3.4 ו-5.3.5 לעיל. אין לדרוש ממציע להאריך את הערבות פעם אחר פעם מבלי לקבוע מועד סופי להחזרת ערבותו. <b>תשובה</b> - אין שינוי בנוסח המכרז, יחד עם זאת המשרד שואף לסיים את הליכי המכרז בהתאם למועדים שפורסמו.
32	17	6.4	<b>שאלה</b> - האם ניתן שהמציע יעמוד בתנאי סף אחד וקבלן משנה יעמוד בתנאי סף אחר וביחד ההצעה תעמוד בכל תנאי הסף?

<u>מס' שאלה</u>	<u>עמוד</u>	<u>סעיף</u>	<u>השאלה</u>
			<b>תשובה</b> - ניסיון המציע לצורך סעיף 6.4.1 יחשב כניסיונו של המציע כגוף ו/או ניסיון מנכ"ל המציע ו/או ניסיונם המצטבר של כל עובדי המציע, או קבלני המשנה של המציע עת פעלו מטעמו. לעניין סעיף 6.4.2- על המציע עצמו לעמוד בתנאי סף זה.
33	18	6.4.1	<b>שאלה</b> - המציע הינו מכללה אשר עוסקת בין היתר בלימוד מקצועות שונים- ועל כן נבקש להבהיר כי מקצועות אלו נחשבים כמקצועות לצורך עמידה בדרישות סעיף זה. <b>תשובה</b> - המציע נדרש להיות בעל ניסיון מוכח בביצוע עבודות בהיקף של 50 שאלוני בחינה בכל שנה מתוך 4 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה. הדרישה במכרז זה היא שהשאלונים נכתבו בחמישה מקצועות שונים. לפיכך כל בחינה במקצוע כלשהוא עונה על דרישה זו.
34	19	7.1.1	<b>שאלה</b> - כיצד יימדד "הניסיון...?" <b>תשובה</b> - מדידת הניסיון בסעיף זה הינה כמותית, השוואת היקפי הניסיון בהתאם למספר השאלונים שכל מציע כתב או ערך. <b>שאלה</b> - איזה היקף יקנה למציע את הציון המרבי? <b>תשובה</b> - היקף מרבי הוא 1000 שאלונים.
35	19	7.1.1	<b>שאלה</b> - כיצד תבוצע השוואה למציעים אחרים? <b>תשובה</b> - מציע אשר יציג היקף שאלוני בחינה הגבוה ביותר מבין המציעים האחרים, (עד להיקף המקסימלי המצוין לעיל) יזכה לניקוד המקסימאלי באמת מידה זו, וביחס אליו ידורגו המציעים האחרים, לעניין ניקוד הצעתם באמת מידה זו.
36	19	7.1.3	<b>שאלה</b> - לצורך חישוב המחיר המשמש לשקלול הצעת המציע: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ בכמה פריטים יוכפל המחיר המוצע בכל שורה?</li> <li>○ נבהיר – בכמה שאלות חדשות יוכפל המחיר המוצע לשאלה בודדת?</li> <li>○ בכמה שאלונים חדשים יוכפל המחיר המוצע לשאלון?</li> <li>○ בכמה תקליטורים יוכפל המחיר המוצע לתקליטור?</li> <li>○ האם ההכפלה היא ב"1" לכל שורה?</li> </ul> <b>תשובה</b> - נוסחת החישוב תופעל עבור כל אחד מהפרמטרים המפורטים בסעיף 7.1.3. בנפרד. כל פריט יחושב עבור הפעולה הבודדת כפי שמופיע בטבלה. כל פריט יוכפל במשקל שניתן לו ובסוף המחיר המשוקלל של כל מציע ישווה למחיר המשוקלל הנמוך ביותר.
37	23	8.5.2	<b>שאלה</b> - ניגוד עניינים – נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי המציע ולא על המציע עצמו (שאחרת בניגוד

<u>מס' שאלה</u>	<u>עמוד</u>	<u>סעיף</u>	<u>השאלה</u>
			<p>למקרה של מידור עובדי המציע, התחייבות כזו מצד המציע עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן המציע או כל גוף קשור בו, ואשר הם מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שלא יעשה שימוש בחומר סודי של המשרד. האמור רלוונטי גם לסעיף 9.4, לנספח 2 למכרז, לסעיף 9.2 לנספח יא למכרז סעיף 9 וסעיף 10 לנספח 4 להסכם.</p> <p><b>תשובה-אין שינוי</b> בדרישות. החובה שלא להיות מצוי בניגוד עניינים חלה הן על המציע והן על מי מכ"א האדם המוצע על ידו. על מנת לבחון קיומו של ניגוד עניינים אצל המציע, עליו לספק את הנתונים הספציפיים לגבי התקשרויות קיימות שלו המעלות חשש לניגוד עניינים. תשומת לב המציע לסעיף 9.4.2 בע"מ 26 למכרז.</p>
38	24	9.1.3	<p><b>שאלה - ערבות ביצוע</b> – נבקש כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי המציע, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו למשרד והוכחו הפועל, ומבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם בשום מקרה.</p> <p><b>תשובה- אין שינוי</b> מדרישות המכרז, המשרד יממש זכויותיו מכוח ההסכם בסבירות ובהגינות</p>
39	25	9.2.1	<p><b>שאלה -</b> נבקש להבהיר כי פיקוח וביקור ביצוע השירותים וההתחייבויות על ידי המציע יעשו בתיאום מראש עם המציע. האמור רלוונטי גם לסעיף 10 לנספח יא למכרז, סעיף 19.1 לנספח יא למכרז, האמור רלוונטי גם לסעיף 15 לנספח 2 למכרז.</p> <p><b>תשובה- הביקור ייעשה בתיאום מראש</b></p>
40	25	9.2.2	<p><b>שאלה -</b> נבקש להבהיר כי הוראות המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים יהיו סבירות. האמור רלוונטי גם לסעיף 10 לנספח יא למכרז.</p> <p><b>תשובה- רשות מנהלית פועלת בהתאם לכללי המשפט המנהלי וביניהם, הסבירות וההגינות בכל פעולותיה.</b></p>
41	25	9.2.3	<p><b>שאלה -</b> נבקש להבהיר כי בדיקת המערכת התקציבית והנהלת החשבונות של המציע תיעשה אך ורק בתיאום מראש, וכי המציע יעמיד לרשות עיונו של המשרד אך ורק מידע וחומר הקשור באופן ישיר למתן השירותים לפי מכרז זה. האמור רלוונטי גם לסעיף 10.1.2 לנספח יא למכרז.</p> <p><b>תשובה-</b></p>
42	26	9.3.1	<p><b>שאלה -</b> נבקש להבהיר כי המשרד ימנע מליתן אישור על איש צוות חלופי</p>

<u>מס' שאלה</u>	<u>עמוד</u>	<u>סעיף</u>	<u>השאלה</u>
			בכפוף לשיקולים ונימוקים סבירים, וינמק את סירובו בפני המציע לאותו איש צוות. האמור רלוונטי גם לסעיף 4.7 לנספח יא למכרז, סעיף 1.1 לנספח 3. <b>תשובה-</b> המשרד יהא רשאי ליתן את אישורו או להימנע מכך, לפי שיקול דעתו המוחלט. המשרד יפעיל את זכויותיו בהתאם להסכם ולחובותיו מכח המשפט המנהלי
43	26	10.2	<b>שאלה -</b> נבקש למחוק את המילים "בהתאם לאופן הביצוע" ולהחליפן "בהתאם להוראות מכרז זה". <b>תשובה-</b> אין שינוי בדרישות המכרז
44	26,27	11	<b>שאלה - פיצוי מוסכם -</b> (1) נבקש להבהיר כי פיצוי מוסכם ישולם רק בגין הפרה יסודית ע"י המציע, אשר לא תוקנה ע"י המציע תוך 15 יום מהודעת המשרד למציע על הפרה זו. (2) נבקש להבהיר כי לא יוטלו על הספק פיצויים מוסכמים ו/או קנסות בגין נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה בגין נסיבות התלויות במשרד ו/או מי מטעמו, או בכוח עליון. (3) נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים ו/או קנסות שניתן להטיל על המציע עד ל-10% מהתמורה המגיעה למציע בחודש הרלוונטי, ובכל מקרה לא יותר מ-10% מהתמורה הכללית. <b>תשובה-</b> אין שינוי בדרישות המכרז, המשרד יממש זכויותיו מכוח ההסכם בהתאם לכל דין
45	27	11.4	<b>שאלה -</b> הערות לשאלון בחינה / ערעורים שהתקבלו כנכונים – נבקשכם להבהיר כי חבות הספק היא לנוסחה של השאלה בלבד. <b>תשובה -</b> האחריות היא לתקפות ומהימנות השאלות ובהתאם לתכנית הלימודים/תכנית המסגרת/תכנית בחינה, ושאכן המחונן לפיו נבדקה השאלה הינו מחונן נכון ולא נפלה כל טעות.
46	28	14.4	<b>שאלה -</b> נבקש למחוק את הקביעה לפיה ועדת המכרזים תכריע בדבר היקף העיון של המציעים; ועדת המכרזים אינה יכולה לקבוע את רגישותו של חומר זה או אחר, והנזק שחשיפתו עלולה לגרום למציע, ואין להטיל עליה אחריות לנזקים כאלה שעלולים להיגרם למציע, אשר חומר חסוי שלו עשוי להיות גלוי, על פי החלטתה. האמור רלוונטי גם לסעיף ד. בנספח י1 למכרז. <b>תשובה-</b> שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים בלבד(כפי שקבוע גם בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, אשר תפעל בנושא זה בהתאם להוראות כל דין ולאמות המידה

<u>מס' שאלה</u>	<u>עמוד</u>	<u>סעיף</u>	<u>השאלה</u>
			המחייבות רשות מנהלית.
47	32	1.3	<b>שאלה - האם "המאגר הממוחשב" הוא של המשרד?</b> <b>תשובה- כן</b> <b>שאלה - כיצד ועל ידי מי מתוחזק המאגר [ברמה הטכנית]?</b> <b>תשובה- על-ידי המשרד</b>
48	32	2.1	<b>שאלה - כמה מיקודים נדרשים בשנה?</b> <b>תשובה- כ-20-30 מיקודים. יובהר כי הכמות המפורטת להלן נמסרת לשם מתן אינדיקציה והערכה בלבד, ואין בה משום התחייבות של המשרד להזמנה בהיקף כלשהו.</b> <b>שאלה - מה ההיקף [בעמודים] של מיקוד?</b> <b>תשובה- כ-1-2 עמודים. יובהר כי הכמות המפורטת להלן נמסרת לשם מתן אינדיקציה והערכה בלבד, ואין בה משום התחייבות של המשרד.</b>
49	33	3.5	<b>שאלה - על פי ניסיון העבר – אלו פריטים מוגני זכויות יוצרים נרכשו? באיזו עלות שנתית?</b> <b>תשובה - הפריטים שנרכשו ע"י נותן השירותים לצורך אספקת המרכיבים המפורטים בסעיף (כגון: תוכנות מחשב, כספות וירטואליות, שירותי אבטחת מידע וכו') בהיקפים לא ידועים.</b>
50	33	3.5	<b>שאלה - האם אובייקטים חיצוניים אנו אמורים לתמחר כפי שמוגדר בסעיף, ואם כן, תחת איזה סעיף בטופס הצעת המחיר?</b> <b>תשובה- יש לתמחר אובייקטים חיצוניים כחלק מסעיף "כתיבת שאלון חדש לפי תעריף לשאלון/ כתיבת שאלות חדשות להכנסה למאגר (יש לציין מחיר אחד בלבד תחת כל אחד מסעיפים אלה)</b>
51	33	3.5	<b>שאלה - על בסיס ניסיון העבר/הווה מה מספר שאלוני הבחינה עבורם סופקו מרכיבים נוספים כדוגמת מכלולים?</b> <b>תשובה- כ- 30% מהשאלונים צורפו בעבר שרטוטים, נוסחאונים וכו'. לבחינות האגף לא הייתה דרישה לשאלונים עם מכלולים בעבר, וככל שתהיה, מדובר על שאלונים בודדים.</b>
52	34	4	מה מספר השאלות בממוצע שיכיל כל שאלון? <b>תשובה- ראה תשובה לשאלה 11</b> <b>שאלה - מה היחס בין שאלות פתוחות לשאלות סגורות בכל שאלון?</b> <b>תשובה- ראה תשובה לשאלה 11</b> יובהר, שהכמות המובאת לעיל הינה על בסיס ניסיון עבר של המשרד, וכי שינוי בתמהיל סוגי השאלות/ מספר השאלות כלפי מעלה או כלפי מטה- לא יביא לשינוי בתמורה שתשולם לזוכה. <b>שאלה - האם נדרש להכין דף פתיח לשאלון כפי שמוגדר סעיף 5.2.7?</b>

<u>מס' שאלה</u>	<u>עמוד</u>	<u>סעיף</u>	<u>השאלה</u>
			<b>תשובה- כן</b>
53	34	4.3	<b>שאלה -</b> מה היקף השאלות אותן יש לתקף? <b>תשובה -</b> כ- 4000 שאלות. יודגש כי המשרד אינו מתחייב על היקפי השאלות וכי היקפי השאלות במהלך תקופת מתן השירותים על-פי מכרז זה עשויים להשתנות בהתאם לצרכי המשרד.
54	34	4.3	<b>שאלה -</b> נבקש להבהיר כי במקרה של העברת המאגר הקיים בשלמותו למציע, על המשרד לדאוג לכך כי יהיו בידי המשרד כל זכויות הקניין הרוחני בשאלות, וכי במקרה של תביעה, טענה, דרישה מצד ג' כלשהו כנגד המציע בקשר עם מאגר השאלות, ישפה המשרד את המציע שיפוי מלא ושכ"ט עו"ד. <b>תשובה -</b> המשרד פועל בהתאם לכל דין לרבות דיני הקניין הרוחני .
55	34	4.4	<b>שאלה -</b> מה היקף השאלות אותן יש למפתח? <b>תשובה -</b> כ-2000 שאלות. יודגש כי המשרד אינו מתחייב על היקפי השאלות וכי היקפי השאלות במהלך תקופת מתן השירותים על-פי מכרז זה עשויים להשתנות בהתאם לצרכי המשרד. <b>שאלה -</b> כמה זמן נדרש למפתוח שאלה אחת? <b>תשובה -</b> הדבר תלוי במספר גורמים: בדיקת המסמכים הקוריקולריים, מורכבות השאלה והתאמתה למסמכים אלה, בדיקת שרטוטים אם קיימים, נוסחאות וכו'.
56	34	5.2.6	<b>שאלה -</b> מה מספר השאלות בממוצע בכל שאלון שיש לכתוב (כולל פתרון ומחונן)? ומה היחס בין שאלות פתוחות לשאלות סגורות בכל שאלון? <b>תשובה-</b> ראה תשובה לשאלות 11
57	35	5.2.12	<b>שאלה -</b> על פי נסיון העבר – אלו פריטים מוגני זכויות יוצרים נרכשו? באיזו עלות שנתית? <b>תשובה-</b> ראה תשובה לשאלה 49
58	35	5.2.12	<b>שאלה -</b> על בסיס שאלונים קיימים, מה מספר השרטוטים / איורים הנדרש בממוצע בכל שאלון? <b>תשובה-</b> בתקופת המכרז הקודם היו בממוצע של 10-15 שרטוטים/איורים –הכמות משתנה בכל שאלון בהתאם לדרישות המקצוע. יובהר, כי שינוי במספר השרטוטים/ האיורים כלפי מעלה או כלפי מטה- לא יביא לשינוי בתמורה שתשולם לזוכה.
59	35	5.2.13	<b>שאלה -</b> (1) נבקש להבהיר כי בהתאם לסעיף 5.2.12, ככל זכויות היוצרים על תוצרים שונים אינן שייכות למשרד, יוענק למשרד רישיון שימוש בתוצרים. האמור רלוונטי גם לסעיף 17 לנספח יא למכרז.

<u>השאלה</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>	<u>מס' שאלה</u>
<p><b>תשובה: אין שינוי בתנאי המכרז</b></p> <p><b>שאלה - (2) זכויות יוצרים –</b> נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-know-how של המציע או הנשען על פיתוח קיים של המציע, שאינם ייחודיים לשירות בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים למשרד, יישאר הזכויות בו בבעלות המציע. האמור רלוונטי גם לסעיף 17 לנספח יא למכרז. כל האמור רלוונטי גם לסעיף 3.5, סעיף 5.2.12 לנספח 2 זה, סעיף 2.4, סעיף 6.5, סעיף 6.6 לנספח 5 למכרז, סעיף 18.5 לנספח יא למכרז.</p> <p><b>תשובה –</b> הסעיף עוסק בזכויות היוצרים על התוצרים השונים בלבד.</p>			
<p><b>שאלה -</b> באחריות מי הדפסת שאלוני הבחינה?</p> <p><b>תשובה -</b> באחריות המשרד.</p> <p><b>שאלה -</b> באחריות מי הפצת שאלוני הבחינה לאתרי הבחינה?</p> <p><b>תשובה -</b> באחריות המשרד.</p>	5.2.15	35	60
<p><b>שאלה -</b>מה מספר השאלונים שנשלחים בשנה למורה בודק?</p> <p><b>תשובה -</b> כ-50 שאלונים. יודגש, כי הכמות המפורטת לעיל נמסרת לשם מתן אינדיקציה והערכה בלבד, ואין בה משום התחייבות של המשרד להזמנת היקף כלשהו.</p>	6.3	35	61
<p><b>שאלה -</b> כמה בחינות יש לתרגם לכל אחת מהשפות?</p> <p><b>תשובה -</b> כ-150 בחינות. יודגש כי המשרד אינו מתחייב על היקפי הבחינות וכי היקפי הבחינות במהלך תקופת מתן השירותים על-פי מכרז זה עשויים להשתנות בהתאם לצרכי המשרד.</p> <p><b>שאלה -</b> מה היקף התרגום [במילים]?</p> <p><b>תשובה -</b> משתנה מבחינה לבחינה</p>	7.1	36	62
<p><b>שאלה -</b> האם הערבול הוא ידני או ממוחשב?</p> <p><b>תשובה -</b> הערבול הוא גם ידני וגם ממוחשב</p> <p><b>שאלה -</b> אם ידני – האם ב-וורד?</p> <p><b>תשובה –</b> בהתאם לתוכנות בהן משתמש הספק</p> <p><b>שאלה -</b> אם ממוחשב – האם במערכת של המשרד?</p> <p><b>תשובה -</b> כן, יש בחינות שהערבול יהיה באמצעות המחולל</p>	8	36	63
<p><b>שאלה -</b> באחריות ועל חשבון מי הדפסת חומרי העזר?</p> <p><b>תשובה -</b> המשרד</p> <p><b>שאלה -</b> באחריות ועל חשבון מי הפצת חומרי העזר?</p> <p><b>תשובה -</b> המשרד</p>	9	36	64

מס' שאלה	עמוד	סעיף	השאלה
			שאלה - מה היקף ההדפסות בסעיף זה? תשובה - ההדפסות הן באחריות המשרד.
65	36	9	שאלה - האם ניתן לקבל דוגמה של חומרי עזר לבחינה מייצגת? תשובה - מצורף קישור <u>דוגמת חומר עזר</u>
66	37	10	שאלה - כמה ימים בשנה נדרשת הנוכחות? תשובה - כ- 30 ימים יודגש כי צפי המשרד לעניין היקף הימים הינו נכון למועד פרסום המכרז וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד לרכוש שירותים מהזוכה/ הזוכים בהיקף כלשהוא בזמן מן הזמנים. שאלה - האם נדרש הספק להציב קווי טלפון? באיזו כמות? תשובה - לא - המוקד מתקיים במשרדי המחלקה שאלה - האם נדרש להפעיל טלפנים לקבלת הפניות? תשובה - לא , אך נדרש שכותבי הבחינה הנוכחים במוקד יהיו זמינים לשאלות שיגיעו גם באמצעות הטלפון.
67	37	10.3	שאלה - מבקשים שהמשרד יגדיר <u>בטרם</u> הגשת המענה היכן יופעל מוקד הבחינות. במידה שהמשרד מחליט כי המוקד יופעל באתר החברה הזוכה, מבקשים לקבל מפרט דרישות מסודר בכדי לאפשר הערכות ותמחור למענה, הכולל בין היתר: מספר עובדים, מספר עמדות במוקד, מספר השיחות הנכנסות בממוצע ביום בחינה, מספר הפעמים שהמוקד יופעל בשנה ושעות הפעילות וכו'. תשובה - המוקד יופעל במשרד. במוקד יהיו נוכחים עד שלושה מבעלי תפקידים הבאים: כותב ראשי, כותב משנה, ומורה בודק (מספר בעלי התפקידים הנוכחים ביום הבחינה יושפע ממספר הנבחנים וממרוכבות הבחינה ובהתאם לצרכי המחלקה), מספר פעמים שהמוקד יופעל בשנה לבחינות האגף כ-30 ימים. יודגש, כי הכמות המפורטת לעיל נמסרת לשם מתן אינדיקציה והערכה בלבד, ואין בה משום התחייבות של המשרד להזמנה בהיקף כלשהו.
68	37	10.4	שאלה -הספק מתבקש לתת הצעת מחיר לנוכחות במוקד בחינה. למוקד הבחינה נדרשים להגיע עד 3 בעלי תפקידים: כותב ראשי, כותב משנה, ומורה בודק. אנו מבקשים להבין מה מספר בעלי התפקידים בממוצע שנדרשים להגיע למוקד הבחינה בכדי לשקלל בצורה תקינה את עלויות השכר, עלויות סוציאליות ונסיעות של בעלי התפקידים. תשובה - במוקד יהיו נוכחים עד שלושה מבעלי תפקידים הבאים: כותב

<u>השאלה</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>	<u>מס' שאלה</u>
ראשי, כותב משנה, ומורה בודק (מספר בעלי התפקידים הנדרשים להגיע ביום בחינות מושפע ממספר פרמטרים, בין היתר, מורכבות הבחינה, מספר אתרי הבחינה ומספר הנבחנים ובהתאם לצרכי המחלקה), הצעת המחיר היא לנוכחות במוקד בחינה ביום הבחינה(פר בעל תפקיד).			
<b>שאלה</b> -מענה לשאלות על שאלוני בחינה וערעורים. כיצד ישולם לספק בגין השירות? <b>תשובה</b> - על המציע לתמחר את שירות זה במסגרת הצעת המחיר לכתובת שאלות/ שאלונים.	11	37	69
<b>שאלה</b> - עפ"י כתב המכרז סעיף זה אינו רלבנטי לבחינות מה"ט. נא אישורכם. <b>תשובה</b> - ראה סעיף 3 בפרק התיקונים	11	37	70
<b>שאלה</b> - אנו מבינים כי הספק אינו נדרש לתת מענה פנים אל פנים לתלמידים. האמנם? <b>תשובה</b> - כן	11	37	71
<b>שאלה</b> - מי מספק את הנתונים? <b>תשובה</b> - המחלקה תספק את הנתונים <b>שאלה</b> - האם הנתונים בקובץ אקסל? <b>תשובה</b> - כן	12	37	72
<b>שאלה</b> - באחריות מי מחולל הבחינות? <b>תשובה</b> - באחריות המשרד <b>שאלה</b> - מי אחראי לתחזוקתו? <b>תשובה</b> - המשרד <b>שאלה</b> - מי אחראי לעדכוני תוכנה? <b>תשובה</b> - המשרד	13	37	73
<b>שאלה</b> - בכמה שאלות מדובר? <b>תשובה</b> - כ- 4000 שאלות, יודגש כי צפי המשרד לעניין היקף השאלות הינו נכון למועד פרסום המכרז וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד לרכוש שירותים מהזוכה/ הזוכים בהיקף כלשהוא בזמן מן הזמנים. <b>שאלה</b> - מה זמן ההקלדה לשאלה בודדת? <b>תשובה</b> - תלוי באורך השאלה, מורכבותה, שרטוטים נלווים, נוסחאות וכו'	13.2	38	74
<b>שאלה</b> - נבקש לקבל מפרט מדויק של הכספת הווירטואלית. <b>תשובה</b> : מפרט מדויק יועבר לספק הזוכה אך ככלל נדרש שהכספת הווירטואלית תעמוד בכל תנאי אבטחת המידע המפורט במכרז. <b>שאלה</b> - כמה כספות נדרשות? <b>תשובה</b> - אחת לכל מחלקה ובכפוף לצורך שיעלה.	14	38	75
<b>שאלה</b> - כיצד ישולם לספק בגין השירות? מה מספר הבקורות שיהיו	15-16	38-39	76

<u>מס' שאלה</u>	<u>עמוד</u>	<u>סעיף</u>	<u>השאלה</u>
			בשנה? לסעיף בקרה אין סעיף תמורה. האם והיכן יש לשקלל משימה זו? <b>תשובה</b> - על המציע לתמחר את שירות זה במסגרת הצעת המחיר לכתובת שאלות/ שאלונים. מס' הבקורות תהיינה בהתאם לצורך ובהתחשב, בין היתר, במשובים עקב בחינות קודמות שנכתבו במסגרת קניית השירותים דגן.
77	40	2	<b>שאלה</b> -האם הספק נדרש להעסיק 14 רכזים ענפיים? <b>תשובה</b> - כן, יודגש כי הערכה זו הינה נכונה למועד פרסום המכרז זה ואינה מחייבת את המשרד לרכוש שירותים מהזוכה/ הזוכים בהיקף כלשהוא בזמן מן הזמנים. <b>שאלה</b> -מה היקף ההעסקה החודשי של כל רכז? <b>תשובה</b> - היקף שיאפשר את מתן השירותים נשוא מכרז זה למשרד. ההיקף משתנה ותלוי במספר גורמים. <b>שאלה</b> -האם עובדים אלו מועסקים היום על ידי המשרד? <b>תשובה</b> - לא
78	41	2.10.3	<b>שאלה</b> -תעודת הוראה אינה נפוצה בקרב בעלי מקצועות טכנולוגיים. נבקש למחוק את הדרישה. <b>תשובה</b> - אין שינוי בדרישות המכרז.
79	42	3.3.2	<b>שאלה</b> -תעודת הוראה אינה נפוצה בקרב בעלי מקצועות טכנולוגיים. נבקש למחוק את הדרישה. <b>תשובה</b> - אין שינוי בדרישות המכרז. אך, יודגש כי בכל מקרה בו לא ניתן לאתר כותבי שאלונים העומדים בדרישות אלה ולא מסיבות הקשורות לשכר שנותן השירותים הציע לכותב השאלון, יופנה המקרה אל ועדת המכרזים, שבראשה יעמוד נציג המשרד, אשר יהיה רשאי בהתאם לשיקול דעתו, להגדיר קריטריונים חלופיים.
80	42	5	<b>שאלה</b> -מה היקף המשרה הדרוש? <b>תשובה</b> - היקף שיאפשר את מתן השירותים נשוא מכרז זה למשרד. ההיקף משתנה ותלוי במספר גורמים
81	49	2.4	<b>שאלה</b> -האם אובייקטים חיצוניים אנו אמורים לתמחר כפי שמוגדר בסעיף, ואם כן, תחת איזה סעיף בטופס הצעת המחיר? <b>תשובה</b> - ראה תשובה לשאלה 50
82	49	2.4	<b>שאלה</b> -על בסיס ניסיון העבר/הווה מה מספר שאלוני הבחינה עבורם סופקו מרכיבים נוספים כדוגמת מכלולים?

<u>השאלה</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>	<u>מס' שאלה</u>
<p><b>תשובה</b> – בעבר בבחינה אחת בעיצוב תעשייתי וכיום באף בחינה (אובייקט כמו בורג, אטב וכו' להנדסה תאורית) יודגש, כי הכמות המפורטת לעיל נמסרת לשם מתן אינדיקציה בלבד ולצורך הערכה ושקלול ההצעות בלבד, ואין בה משום התחייבות של המשרד להזמנה בהיקף כלשהו.</p>			
<p><b>שאלה</b> -מה מספר השאלות בממוצע שיכיל כל שאלון?  מה היחס בין שאלות פתוחות לשאלות סגורות בכל שאלון?  <b>תשובה</b> - כ-85% השאלונים מורכבים מ 6-8 שאלות פתוחות, כ-5% - מהשאלונים מורכבים משאלה אחת או שתיים (בבחינות העיצוב, בריף (תאור משימה), כ-5% מהשאלונים שאלות סגורות בלבד (בממוצע 50 שאלות) וכ-5% מהשאלונים מורכבים משאלות סגורות ופתוחות יחד (כ-20 שאלות סגורות ו 2-3 פתוחות) יובהר, כי שינוי בתמהיל סוגי השאלות/ מספר השאלות כלפי מעלה או כלפי מטה- לא יביא לשינוי בתמורה שתשולם לזוכה.</p> <p><b>שאלה</b> -האם נדרש להכין דף פתיח לשאלון כפי שמוגדר סעיף 6.4.8 עמוד 51?  <b>תשובה</b> - יש להכין דף פתיח לכל שאלון על פי פורמט קיים</p>	3	49	83
<p><b>שאלה</b> - כמה שאלות יידרש הספק למפתח?  <b>תשובה</b> –כ-5000 שאלות, יודגש כי צפי המשרד לעניין היקף השאלות הינו נכון למועד פרסום המכרז וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד לרכוש שירותים מהזוכה/ הזוכים בהיקף כלשהוא בזמן מן הזמנים.</p> <p><b>שאלה</b> -כמה זמן דרוש למפתוח שאלה אחת?  <b>תשובה</b> - הדבר תלוי במספר גורמים כגון: בדיקת המסמכים הקוריקולריים, מורכבות השאלה והתאמתה למסמכים אלה, בדיקת שרטוטים אם קיימים, נוסחאות וכו'</p>	3.2	49	84
<p><b>שאלה</b> - מבקשים הבהרה לאיכות השאלון. האם הכתוב בסעיף ובתתי הסעיפים מתייחס לבניית שאלוני בחינה מתוך שאלות קיימות כמתואר בסעיף 3 בעמוד 49, ו/או מתייחס גם לכתיבת שאלון חדש כמתואר בסעיף 6 בעמוד 50. אנא הבהרתכם.</p> <p><b>תשובה</b>-מתייחס לכתיבת שאלון חדש המורכב משאלות חדשות ולשאלון בחינה שנבנה מתוך שאלות הקיימות במאגר</p>	4	49	85
<p><b>שאלה</b> -עפ"י כתב המכרז אנו מבינים כי תהליך "איכות השאלון" רלבנטי רק למה"ט ואינו רלבנטי לבחינות של האגף. אנא אישורכם.</p> <p><b>תשובה</b>- ראה סעיף 2 בפרק התיקונים</p>	4	49	86
<p><b>שאלה</b> -לכמה מן השאלונים יידרש מיקוד?</p>	5.3	50	87

<u>מס' שאלה</u>	<u>עמוד</u>	<u>סעיף</u>	<u>השאלה</u>
			<b>תשובה – כ-30-20</b> בממוצע בשנה, יובהר כי הכמות המפורטת להלן נמסרת לשם מתן אינדיקציה והערכה בלבד, ואין בה משום התחייבות של המשרד להזמנה בהיקף כלשהו.
88	50	6.4.7	<b>שאלה</b> -מה מספר השאלות בממוצע בכל שאלון? ומה היחס בין שאלות פתוחות לשאלות סגורות בכל שאלון? <b>תשובה</b> –ראה תשובה לשאלה 83
89	51	6.5	<b>שאלה</b> - על פי נסיון העבר – אלו פריטים מוגני זכויות יוצרים נרכשו? באיזו עלות שנתית? <b>תשובה</b> –ראה תשובה לשאלה 49
90	51	6.5	<b>שאלה</b> - על בסיס שאלונים קיימים, מה מספר השרטוטים / איורים הנדרש בממוצע בכל שאלון? <b>תשובה</b> –בתקופת המכרז הקודם מדובר בממוצע של כ 3-4 שרטוטים/איורים –הכמות משתנה בכל שאלון בהתאם לדרישות המקצוע. יובהר, כי שינוי במספר השרטוטים/ האיורים כלפי מעלה או כלפי מטה- לא יביא לשינוי בתמורה שתשולם לזוכה
91	52	7	<b>שאלה</b> -מה מספר השאלונים שנדרש לכתוב בשנה, והיכן הפעילות מקבלת ביטוי בהצעת המחיר? באיזה סעיף לתשלום? <b>תשובה</b> - בתקופת המכרז הקודם מדובר ב 250 בשנה אולם החל מקיץ 2017 אנו נדרשים לקיים מועד ב' והכמות תגדל לכ-480 שאלונים . הסעיף מקבל ביטוי ב" כתיבת שאלון חדש לפי תעריף לשאלון " בטופס הצעת המחיר. יודגש כי צפי המשרד לעניין היקף השירותים הינו נכון למועד פרסום המכרז וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד לרכוש שירותים מהזוכה
92	52	7	<b>שאלה</b> - אנו מבינים כי הספק לא יידרש להעסיק את ה"בוחן". האם נכון? <b>תשובה</b> -נכון
93	52	7.2	<b>שאלה</b> - מה מספר השאלות שיש לכתוב בממוצע לכל שאלון? <b>תשובה</b> - 4-5 שאלות, יובהר, כי שינוי במספר השאלות כלפי מעלה או כלפי מטה- לא יביא לשינוי בתמורה שתשולם לזוכה
94	52	7.3	<b>שאלה</b> - מה מספר השאלות שיש לכתוב בממוצע לכל שאלון? <b>תשובה</b> - 3-4 שאלות, ובהר, כי שינוי במספר השאלות כלפי מעלה או כלפי מטה- לא יביא לשינוי בתמורה שתשולם לזוכה
95	52	7.4	<b>שאלה</b> -מה מספר השאלות שיש לכתוב בממוצע לכל שאלון? <b>תשובה</b> – יש לגבש פורמט –כ-2-3 שאלות יובהר, כי שינוי במספר השאלות כלפי מעלה או כלפי מטה- לא יביא לשינוי בתמורה שתשולם לזוכה

<u>מס' שאלה</u>	<u>עמוד</u>	<u>סעיף</u>	<u>השאלה</u>
96	52	7.4	<b>שאלה -</b> אנו מבינים כי ישולם לספק בגין השאלון לבחינה בע"פ. האם נכון? <b>תשובה-נכון</b>
97	52	8.3	<b>שאלה -</b> מה מספר השאלונים שנשלחים בשנה למורה בודק? <b>תשובה- כל השאלונים נשלחים למורה בודק</b>
98	52	9.1	<b>שאלה -</b> באחריות מי מחולל הבחינות? <b>תשובה-המשרד</b> <b>שאלה -</b> מי אחראי לתחזוקת המחולל? <b>תשובה -</b> המשרד <b>שאלה -</b> מה משך הזמן הדרוש להזנת שאלה אחת? <b>תשובה- משך הזמן משתנה, ותלוי במספר גורמים כגון: אורך השאלה מורכבות, נוסחאות, שרטוטים נלווים וכו'.</b>
99	53	10	<b>שאלה -</b> האם הערבול הוא ידני או ממוחשב? <b>שאלה -</b> אם ידני – האם ב-וורד? <b>שאלה -</b> אם ממוחשב – האם במערכת של המשרד? <b>תשובה ראה תשובות לשאלה 63</b>
100	54	12.3	<b>שאלה</b> בהמשך לשאלה על סעיף 10.3 בעמוד 37 מבקשים לדעת מה מספר הפעמים שהמוקד יופעל בשנה עבור בחינות מה"ט? <b>תשובה -</b> מוקד בחינות מתקיים בכל יום בחינה, כ- <b>70 ימים בשנה</b> . יודגש, כי הכמות המפורטת להלן נמסרת לשם מתן אינדיקציה בלבד ולצורך הערכה ושקלול ההצעות בלבד, ואין בה משום התחייבות של המשרד להזמנה בהיקף כלשהו.
101	54	12.4	<b>שאלה -</b> הספק מתבקש לתת הצעת מחיר לנוכחות במוקד בחינה. למוקד הבחינה נדרשים להגיע עד שני בעלי תפקידים: כותב ראשי, כותב משנה. אנו מבקשים להבין מה מספר בעלי התפקידים בממוצע שנדרשים להגיע למוקד. <b>תשובה -</b> הצעת המחיר היא לנוכחות במוקד בחינה ביום הבחינה(פר בעל תפקיד). מספר בעלי התפקידים הנדרשים להגיע ביום בחינות מושפע ממספר פרמטרים, בין היתר, מורכבות הבחינה ומספר הנבחנים.
102	54	13	<b>שאלה -</b> מי מספק את הנתונים? <b>תשובה-מה"ט</b> <b>שאלה -</b> האם הנתונים בקובץ אקסל? <b>תשובה-כן</b>
103	54	13.2	<b>שאלה -</b> מה היקף ההקלדות שיידרש מהספק [בשעות עבודה / שורות]? <b>תשובה- ההיקף תלוי במספר הנבחנים ובגורמים נוספים</b>
104	54	14.2	<b>שאלה -</b> באחריות מי הדפסת חומרי העזר? <b>תשובה -</b> מה"ט <b>שאלה -</b> באחריות מי הפצת חומרי העזר לאתרי הבחינה?

<u>מס' שאלה</u>	<u>עמוד</u>	<u>סעיף</u>	<u>השאלה</u>
			<b>תשובה-מה"ט</b>
105	54	14.2	<b>שאלה -קיים הבדל מהותי בתשומות הנדרשות להכנת חומר עזר על גבי 2 עמודים כנגד הכנת חומר עזר בהיקף של 30 עמודים. מבקשים לקבל על בסיס ניסיון העבר מס מספר העמודים בממוצע לבחינה?</b> <b>תשובה-בממוצע 10 עמודים לחומר עזר לבחינה, הכמות משתנה בהתאם למקצוע הבחינה. יודגש, כי הכמות המפורטת להלן נמסרת לשם מתן אינדיקציה בלבד ולצורך הערכה ושקלול ההצעות בלבד, ואין בה משום התחייבות של המשרד להזמנה בהיקף כלשהו.</b>
106	54	14.2	<b>שאלה -האם ניתן לקבל דוגמה של חומרי עזר שנכתבו על 2 עמודים ודוגמא לחומרי עזר שנכתבו על 30 עמודים?</b> <b>תשובה- ראו במאגר הבחינות באתר מה"ט נוסחאון לבחינה הסתברות וסטטיסטיקה (90222) או ניהול הייצור 90220</b>
107	54	14.4	<b>שאלה -באחריות מי הפצת התקליטורים לאתרי הבחינה?</b> <b>תשובה -מה"ט</b>
108	55	15	<b>שאלה -כיצד ישולם לספק בגין השירות? מה מספר הבקורות שיהיו בשנה?</b> <b>לסעיף בקרה אין סעיף תמורה. האם והיכן יש לשקלל משימה זו?</b> <b>תשובה - על המציע לתמחר את שירות זה במסגרת הצעת המחיר לכתיבת שאלות/ שאלונים. מס' הבקורות תהיינה בהתאם לצורך ובהתחשב, בין היתר, מפידבקים עקב בחינות קודמות שנכתבו במסגרת קניית השירותים דנן</b>
109	57	2	<b>שאלה - האם יידרש הספק להעסיק 25 רכזי מגמה?</b> <b>תשובה-ראה 2.1 "על אף האמור בסעיף זה, יהיה ניתן להעמיד רכז פדגוגי אחד למספר מגמות מאותו תחום מקצועי באישור מראש של המחלקה".</b> <b>שאלה - מה היקף המשרה של כל רכז?</b> <b>תשובה -ככל שיידרש</b>
110	58	2.10.3	<b>שאלה - נבקשכם לפרט את הניסיון הנדרש מן הרכז. תשובה - בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בעבודה בכתיבה ועריכה של בחינות במגמה אותה הוא מרכז</b> <b>תשובה- ראה סעיף 4 בפרק התיקונים</b>
111	68	נספח א' למכרז סעיף 1	<b>שאלה -נבקש לעדכן את נוסח ההצהרה לאופן בו מורשה החתימה מצהיר כי החברה קיימה את כל חובותיה לרבות תשלום בשנה האחרונה, ולא כפי שנכתב שמורשה החתימה קיים את כל חובותיו. מורשה החתימה מצהיר בשם החברה ולא בשמו.</b>

<u>השאלה</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>	<u>מס' שאלה</u>
<p><b>תשובה</b> - התצהיר עוסק בקיום חוקי העבודה ע"י תאגיד . ניתן לבצע את השינוי המבוקש, ובמקום המילה "קיימתי" או "שילמתי" יבואו המילים "התאגיד קיים" או "שילם" בהתאמה</p>			
<p><b>שאלה</b> - המציע הינו מכללה אשר עוסקת בין היתר בלימוד מקצועות המחשב ומספקת קורסי הסבה והכשרה ייחודיים. במסגרת ניסיונו בפיתוח מבחנים ושאלונים, עיקר פעילותו הינה פיתוח לטובת מסלולי ההכשרה אשר מספקת המכללה. על כן נבקש להבהיר כי ניסיון זה ייחשב כניסיון הרלוונטי של המציע לצורך עמידה בנספח זה, בהתאם וכמפורט בתנאי הסף בסעיף 6.4.1 (עמ' 18 למסמכי המכרז).</p> <p><b>תשובה</b>- המציע נדרש להיות בעל ניסיון מוכח בביצוע עבודות בהיקף של 50 שאלוני בחינה בכל שנה מתוך 4 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה. הדרישה במכרז זה היא שהשאלונים נכתבו בחמישה מקצועות שונים. לפיכך כל בחינה במקצוע כלשהוא עונה על דרישה זו. בנוסף ראה תשובה לשאלה 33</p>	נספח ד למכרז. כללי	73	112
<p><b>שאלה</b> -האם המחירים זהים לאגף הבחינות ולמה"ט למרות השוני בין הפעילויות? <b>תשובה</b> -כן</p> <p><b>שאלה</b> -אנו מבינים כי עבור שאלון בן 10 שאלות ישולם לספק הן עבור 10 השאלות [שורה 1] והן עבור השאלון [שורה 2]. האם נכון? <b>תשובה</b> -לא.. עבור שאלות שנדרשות למאגר, ישולם לפי מחיר לשאלה, עבור שאלון ישולם מחיר לשאלון ללא קשר למספר השאלות.</p> <p><b>שאלה</b> - כמה שאלות יידרש הספק לתקף [שורה 3]? <b>תשובה</b> - כ-4000 שאלות. יודגש כי הערכה זו הינה נכונה למועד פרסום המכרז זה ואינה מחייבת את המשרד לרכוש שירותים מהזוכה/ הזוכים בהיקף כלשהוא בזמן מן הזמנים.</p> <p><b>שאלה</b> -האם בשורה 4 יש לנקוב במחיר לשעה? <b>תשובה</b> -לא . המחיר הוא פר כותב בחינה שיהיה נוכח במוקד ביום הבחינה</p>	טבלת הצעת המחיר	78	113
נספח יא למכרז			
<p><b>שאלה</b> -נבקש למחוק את המילים "ברמת זמינות גבוהה" ולהחליפן במילים "באופן סביר". <b>תשובה</b>- אין שינוי בדרישות המכרז, המשרד מחויב לכללי המשפט המנהלי בין היתר לסבירות והגינות.</p>	2.8	90	114
<p><b>שאלה</b> -נבקש להבהיר כי תינתן למציע התראה מראש של 14 יום זכות טיעון והנמקה מסודרת על ידי המשרד באשר לסיבת ביטול ההסכם, ואם מדובר בהפרה, מתן אפשרות לתקן את אשר דרוש תיקון. האמור רלוונטי גם לסעיף 20.1.2 (עמ' 101 תחת סעיף 21, חל בלבול במספור).</p>	3.3	90	115

<u>מס' שאלה</u>	<u>עמוד</u>	<u>סעיף</u>	<u>השאלה</u>
			<b>תשובה</b> - המשרד כרשות ציבורית מחויב לכללי המשפט המנהלי, ופועל בהתאם להסכם ולכל דין.
116	90	3.4	<b>שאלה</b> -נבקש לאפשר התראה והזדמנות לתקן הפרה יסודית אשר נעשתה על ידי המציע לפני ביטול ההסכם. <b>תשובה</b> - המשרד כרשות ציבורית מחויב לכללי המשפט המנהלי, ופועל בהתאם להסכם ולכל דין.
117	91	3.6	<b>שאלה</b> -נבקש למחוק את המילים "מובהר כי ניתן השירותים אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו". <b>תשובה</b> - אין שינוי בדרישות המכרז
118	92	7.2	<b>שאלה</b> - נבקש להבהיר כי המשרד לא יקזז התמורה סכומים יחסיים במידה והמציע לא מקיים את מצבת כוח האדם, כאשר הדבר נובע מנסיבות שאינן בשליטתו (רבות אך לא רק סירוב המשרד לאישור איש צוות חלופי כאשר נדרש החליף איש צוות). <b>תשובה</b> - השינוי לא מקובל, סירוב לאשר איש צוות יהיה רק משיקולים עניינים ובאופן סביר <b>שאלה</b> - <u>קיזוז</u> – נבקש להבהיר כי קיזוז סכומים יעשה לאחר הודעה מראש ומתן זכות טיעון למציע וכי קיזוז כאמור יהיה בגין סכומים קצובים מכוח הסכם זה בלבד, בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973. האמור רלוונטי גם לסעיף 8.3, סעיף 14, סעיף 20.1.1. <b>תשובה</b> - המשרד כרשות ציבורית מחויב לכללי המשפט המנהלי, ופועל בהתאם להסכם ולכל דין.
119	92	7.5	<b>שאלה</b> - נבקש להבהיר כי התנהגות עובד של המציע אשר אינה מקובלת או לא בהתאם לחוק לא תיחשב כהפרת ההסכם על ידי המציע, אלא תינתן למציע אפשרות להחליף עובד זה בעובד חלופי. <b>תשובה</b> - המשרד כרשות ציבורית מחויב לכללי המשפט המנהלי, ופועל בהתאם להסכם ולכל דין.
120	93	8.2	<b>שאלה</b> - <u>שיפוי</u> – נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, וביחס לתביעת צד ג', בכפוף לכך שהמשרד נתן למציע הודעה מיידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע למציע ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת המציע לכך מראש ובכתב. נבקש כי גבול אחריות המציע לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה למציע בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק

<u>השאלה</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>	<u>מס' שאלה</u>
כאמור לעיל. האמור רלוונטי גם לסעיף 17.6. <b>תשובה-</b> אין שינוי בנוסח המכרז. יודגש, המשרד כרשות ציבורית מחויב לכללי המשפט המנהלי, ופועל בהתאם להסכם ולכל דין.			
<b>שאלה</b> - נבקש למחוק את המשפט "ההחלטה האם מתן שירותים לאחר יוצרת/עלולה ליצור פגיעה באספקת השירותים למשרד – נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד", נבקש כי המשרד יוועץ במציע בנוגע להחלטה זו לפני קבלת החלטה בנושא ופגיעה בחופש העיסוק של המציע. <b>תשובה- אין שינוי בדרישות המכרז</b>	9	93	121
<b>שאלה</b> - נבקש למחוק סעיף זה. איננו מבינים מהי הכוונה במאגר מידע, המציע בוודאי לא יאפשר למשרד גישה למאגר מידע רשום מכיוון שמכיל מידע חסוי ופרטי שאין המצהיר יכול לספק, בנוסף דרישה לגישה ארכיב של נותן השירותים אינה סבירה ואין קשר בין המסמכים המצויים בארכיב לבין מתן השירותים ע"י המציע. המציע מוכן לאפשר גישה למסמכים אשר קשורים באופן ישיר למתן השירותים לפי מכרז זה. <b>תשובה-</b> המשרד יהא רשאי לקבל, עפ"י דרישה, גישה למערכת הממוחשבת, למאגר המידע ולארכיב של נותן השירותים, בכל העניינים הקשורים במן השירותים לפי מכרז זה.	10.1.3	94	122
<b>שאלה</b> - נבקש להבהיר כי במקרה שהמשרד לא אישר את הדו"ח שהוגש ע"י המציע, תיערך ישיבה בין מנהלי הצדדים במטרה לפתור את המחלוקת. במידה והמחלוקת לא נפתרה, הדבר יובא תוך 7 ימים להכרעתו של ר"ח חיצוני ובלתי תלוי, והחלטתו בעניין תהיה סופית. <b>תשובה-</b> אין שינוי בדרישות המכרז, המשרד יממש זכויותיו מכח ההסכם בהגינות.	13.3	96	123
<b>שאלה</b> - (1) בהיותו כפוף להוראות והנחיות של המשרד, המציע אינו יכול לשאת באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק הנובעים מהפעלתו של הסכם זה ומשכך, אחריותו של כל אחד מהצדדים צריכה להיות על פי דין. (2) על אף האמור בכל מקום אחר, המציע (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין. (3) המציע לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של המשרד,	15	97	124

<u>מס' שאלה</u>	<u>עמוד</u>	<u>סעיף</u>	<u>השאלה</u>
			<p>או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו. אין סיבה להטיל על המציע אחריות קפידה על כל נזק שנגרם בתקופת מתן השירותים, ככל שהנזק לא נגרם בשל מעשה או מחדל של המציע או מי מטעמו.</p> <p>(4) בכל מקרה, נבקש כי גבול אחריות המציע לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה למציע בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>(5) נבקש כי זכות השיפוי תחול ביחס לנזקים ישירים בלבד, שהמציע אחראי להם עפ"י דין במגבלות האחריות (כאמור לעיל).</p> <p>כל האמור רלוונטי גם לסעיף 7 בנספח 4 להסכם.</p> <p><b>תשובה-</b> אין שינוי בדרישות המכרז. כמו כן, המשרד כרשות ציבורית מחויב לכללי המשפט המנהלי, ופועל בהתאם להסכם ולכלל דין.</p>
125	99	17.5	<p><b>שאלה -</b> נבקש להבהיר כי המציע ישתף פעולה עם גורם אשר יורשה על ידי המשרד באופן סביר.</p> <p><b>תשובה-</b> המשרד יפעל באופן סביר.</p>
126	99	18	<p><b>שאלה -</b> הגדרת "מידע" – נבקש להבהיר כי יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של המציע קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י המציע או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר למציע על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי המציע או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי המציע; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין. האמור רלוונטי גם לנספח 4 להסכם.</p> <p><b>תשובה-</b> תשומת לב המציע כי חלק מסוגי המידע ביחס אליהם מתבקשת העברה כלל אינם נכנסים לגדר מידע סודי במכרז ובהסכם .</p>
127	100	19.2, 19.3	<p><b>שאלה -</b> נבקש למחוק סעיפים אלו, או לחילופין לתקנם באופן שיגן על האינטרסים הלגיטימיים של המציע וישמרו על סודות מסחריים ונתונים כלכליים. דרישה להעתקת מסמכים וספרי חשבון של המציע אינה סבירה ובנוסף דרישה לקבלת דוחות כספיים של המציע אינה משרתת כל מטרה מאחר והנכם בודקים את האיתנות הפיננסית של המציע לפי מדד אלטמן.</p>

<u>מס' שאלה</u>	<u>עמוד</u>	<u>סעיף</u>	<u>השאלה</u>
			בנוסף, אין המציע יכול לוותר על כל טענה בדבר סודיות או חסיון או הגנת פרטית בנוגע למידע הנ"ל, מאחר ובקשת המידע ע"י המשרד פוגעת בכל הזכויות הללו. <b>תשובה -</b> אין שינוי בדרישות המכרז
128	101	21.2	<b>שאלה -</b> סעיף זה יחד עם סעיף 20.1.1 מהווה כפל פיצוי עבור המשרד. נבקש להבהיר כי המציע ישיב למשרד אך ורק הוצאות בקשר עם ביטול הסכם, לרבות בדרך קיזוז. פיצוי הינו הליך משפטי אשר נקבע בבית המשפט כי אכן נגרם נזק. <b>תשובה- אין שינוי בדרישות המכרז</b>
129	101	22	<b>שאלה - ערבות ביצוע -</b> נבקש כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי המציע לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת המשרד, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו למשרד והוכחו בפועל, ומבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם. נבקש למחוק את סעיף 22.11 <b>תשובה- אין שינוי בדרישות המכרז</b>
130	104	<b>נספח 4 להסכם סעיף 5</b>	<b>שאלה -</b> נבקש להבהיר שאמצעי הזהירות בהם ינקוט נותן השירותים הינם אמצעים סבירים, או ברמת הזהירות שבה היה נקט לגבי מידע סודי של נותן השירותים. <b>תשובה-על נותן השירותים לנקוט באמצעי זהירות קפדניים כפי הנדרש מאופן השירותים</b>
131		<b>נספח יב למכרז</b>	<b>שאלה -</b> נבקש לצרף נספח זה. <b>תשובה- מצ"ב. ראה סעיף 5 בפרק התיקונים</b>
132		<b>נספח יג למכרז</b>	<b>שאלה -</b> נבקש לצרף נספח זה. <b>תשובה- מצ"ב ראה סעיף 6 בפרק התיקונים</b>
133	109	אישור קיום ביטוחים סעיף 7	<b>שאלה -</b> מבקשים להוסיף את המילים "מהדורה 2013" לאחר המילים "פוליסות נוסח ביט", קרי, "פוליסות נוסח ביט מהדורה 2013". <b>תשובה -</b> מאושר. ראה סעיף 7 בפרק התיקונים
134		כללי	<b>שאלה -</b> היכן ניתן למצוא דוגמאות לבחינות שנערכו בשנים קודמות? <b>תשובה- בחינות האגף- רצ"ב קישור לבחינות האגף מה"ט - רצ"ב קישור למאגר הבחינות</b>
135		כללי	<b>שאלה -</b> לאיזה מועד מתוכנן שנתחיל לספק את הבחינות? גם הבחינות של האגף וגם הבחינות של מה"ט. <b>תשובה -</b> על הזוכה להיות ערוך לתחילת מתן השירותים ממועד קבלת הסכם חתום ע"י מורשי החתימה של המשרד או מועד מאוחר יותר

<u>מס' שאלה</u>	<u>עמוד</u>	<u>סעיף</u>	<u>השאלה</u>
			<p>שנקבע ע"י המשרד השירותים יינתנו רק ממועד חתימת הצדדים על הסכם ההתקשרות והמצאת כל המסמכים הנדרשים במסגרתו (חתימה מלאה של מורשי החתימה של המשרד ולא רק בראשי תיבות).  למה"ט – למועד קיץ המתחיל ב-9.7.2017  לאגף- לחודש מאי 2017. יודגש כי הערכה זו הינה נכונה למועד פרסום המכרז זה ואינה מחייבת את המשרד לזמן כלשהו .</p>
136		כללי	<p><b>שאלה -</b> מתי צפויים לקבל תשובה מי זכה במכרז?  <b>תשובה-</b> בסיום כל הליכי המכרז.</p>